

Pagani Trasporti SA  
Via Passeggiata, 7 – Mag. XIII  
CH 6828 – Balerna  
Casella Postale 70  
Tel. +41 (0) 91 6830515  
[www.paganitrasporti.com](http://www.paganitrasporti.com)



# PAGANI TRASPORTI SA

## CODICE ETICO



## **PREMESSA – LA NOSTRA VISION**

### **PRINCIPI GENERALI**

- LEGALITÀ
- CORRETTEZZA
- NON DISCRIMINAZIONE
- RISERVATEZZA
- DILIGENZA
- LEALTÀ

### **RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI**

- SELEZIONE DEL PERSONALE .
- GESTIONE DEL PERSONALE
- AMBIENTE DI LAVORO

### **GESTIONE DELL'IMPRESA**

- OSSERVANZA DELLE PROCEDURE INTERNE
- GESTIONE CONTABILE
- TUTELA DELL'AMBIENTE
- COMUNICAZIONE

### **RAPPORTI CON L'ESTERNO**

- RAPPORTI CON AUTORITÀ E PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
- RAPPORTI CON ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI
- RAPPORTO CON CLIENTI E FORNITORI

### **SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO**



## LA NOSTRA VISION

Siamo profondamente consapevoli che l'autorevolezza e l'affidabilità di un'azienda si riconoscano, oltre che dalla competenza dei suoi collaboratori e dall'alta qualità del servizio fornito alla clientela, anche dall'attenzione posta alle esigenze dell'intera collettività. Sono principi che da 40 anni ispirano il nostro lavoro e quello dei nostri collaboratori e crediamo fortemente che i valori condivisi portino valore aggiunto in qualsiasi campo, non solo professionale.

Siamo anche convinti che l'affidabilità, la professionalità e la competenza che da sempre ci contraddistinguono debbano essere ogni giorno riconfermate e ricostituite grazie al pieno rispetto delle norme e delle regole condivise dall'intera collettività.

Il nostro Codice Etico illustra l'insieme dei nostri principi etici e morali e rappresenta, quindi, la nostra pubblica dichiarazione dei nostri valori e della nostra convinzione che il rispetto delle norme, il lavoro di squadra, la solidarietà, la collaborazione, l'equilibrio tra i bisogni finanziari dell'azienda e quelli ecologici del pianeta, possano apportare ulteriore valore aggiunto a tutti gli stakeholders coinvolti.

Il rispetto di tali principi è fondamentale per la nostra Società e riteniamo possa essere raggiunto attraverso regole di comportamento adottate dalla Società sia all'interno della propria attività nei rapporti tra il personale dipendente sia all'esterno nei rapporti con le istituzioni, i fornitori, i clienti, i partner commerciali, le organizzazioni politiche e sindacali nonché gli organi d'informazione

Il presente Codice Etico è vincolante per tutti gli stakeholders dell'Azienda e al Codice verrà data ampia diffusione nell'ambito della struttura di governance interna, oltre che larga comunicazione all'esterno, attraverso il proprio sito internet ed i canali social.

### **PRINCIPI GENERALI**

La condotta, a tutti i livelli aziendali, è improntata ai principi di legalità, correttezza, non discriminazione, riservatezza, diligenza, e lealtà.

#### **Legalità**

Pagani Trasporti opera nell'assoluto rispetto della legge e del presente Codice. Tutti i Destinatari, sono pertanto tenuti a osservare ogni normativa applicabile e ad aggiornarsi costantemente sulle evoluzioni legislative. La Società considera la trasparenza dei bilanci e della contabilità un principio fondamentale per l'esercizio della propria attività e per la tutela della propria reputazione. Il nostro bilancio è infatti soggetto a Revisione Annuale da parte degli organi competenti.

#### **Correttezza**

La correttezza e l'integrità morale sono un dovere assoluto e duraturo per tutti i Destinatari, che sono tenuti a non instaurare alcun rapporto privilegiato con terzi, che sia frutto di sollecitazioni esterne finalizzate ad ottenere vantaggi impropri. Nello svolgimento della propria attività i Destinatari sono tenuti a



non accettare donazioni, favori o utilità di alcun genere (salvo oggetti di modico valore) e, in generale, a non accettare alcuna contropartita al fine di concedere vantaggi a terzi in modo improprio.

La convinzione di agire nell'interesse della Società non esonera i Destinatari dall'obbligo di osservare puntualmente le regole ed i principi del presente Codice.

### **Non Discriminazione**

PAGANI TRASPORTI SA ripudia ogni discriminazione concernente l'età, il sesso, la razza, gli orientamenti sessuali, le opinioni politiche e sindacali, la religione, la cultura e la nazionalità dei suoi interlocutori.

### **Riservatezza**

PAGANI TRASPORTI SA si impegna ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali nel rispetto di ogni normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Non è permesso utilizzare informazioni riservate, apprese in ragione della propria attività lavorativa, per scopi estranei all'esercizio di tale attività

### **Diligenza**

Il rapporto tra PAGANI TRASPORTI ed i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti a operare per favorire gli interessi dell'azienda, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice. Nei casi in cui si possa raffigurare la sussistenza di un conflitto di interessi, i Destinatari sono tenuti a rivolgersi, senza ritardo, al proprio superiore gerarchico affinché l'azienda possa valutare, ed eventualmente autorizzare, l'attività potenzialmente in conflitto. Nei casi di violazione, la Società adotterà ogni misura idonea a far cessare il conflitto di interessi, riservandosi di agire a propria tutela.

### **Lealtà**

Una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo, tutela altresì gli interessi dei consumatori e della collettività. La società ed i propri stakeholders devono quindi impegnarsi affinché tale lealtà non venga mai a mancare.

## **RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI**

### **Selezione del personale**

La valutazione e la selezione del personale sono effettuati secondo correttezza e trasparenza, rispettando le pari opportunità al fine di coniugare le esigenze della Società con i profili professionali, le ambizioni e le aspettative dei candidati.



## **Gestione del personale**

PAGANI TRASPORTI SA tutela e valorizza le proprie risorse umane, impegnandosi a mantenere costanti le condizioni necessarie per la crescita professionale, le conoscenze e le abilità di ogni persona, effettuando l'opportuna formazione per l'aggiornamento professionale e qualsiasi iniziativa volta a perseguire tale scopo. I rapporti tra dipendenti devono svolgersi con lealtà, correttezza e rispetto reciproco, in osservanza dei valori della civile convivenza e della libertà delle persone.

## **Ambiente di lavoro**

PAGANI TRASPORTI SA si impegna ad offrire al proprio personale un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso della dignità dei lavoratori. La sicurezza sui luoghi di lavoro è assicurata sia implementando rigorosamente le disposizioni previste dalla legge in vigore, sia promuovendo attivamente la cultura della sicurezza attraverso specifici programmi formativi.

## **GESTIONE DELL'IMPRESA**

### **Osservanza delle procedure interne**

L'efficienza gestionale e la cultura del controllo sono elementi indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi. La rigorosa osservanza delle procedure e delle direttive disciplinari interne all'azienda è dunque base fondante dell'efficienza e professionalità stesse. I Destinatari devono agire in base ai rispettivi profili di autorizzazione e devono conservare ogni idonea documentazione per tenere traccia delle azioni intraprese per conto dell'azienda.

### **Gestione contabile**

Nell'attività di gestione contabile, i Destinatari sono chiamati ad agire nel rispetto dei principi di veridicità, accuratezza e trasparenza, affinché sia tutelata la reputazione della Società, sia internamente che esternamente. Per il rispetto di tali principi e per una trasparenza totale di ogni singola voce di Bilancio la nostra Società ha deciso, pur non essendo onere di legge, che il proprio bilancio sia soggetto a revisione annuale da parte delle società competenti Svizzere.

### **Tutela dell'ambiente**

Secondo i nostri valori deve esistere anche un equilibrio tra il settore trasporti e la salute del pianeta, che oggi si rivela essere ancora un precario. Per questo è necessario che anche logistica e trasporti siano permeate da una visione sempre più green. La strada verso la logistica sostenibile è lunga e richiede tempo, ma chiunque dovrebbe iniziare a fare qualche passo verso la versione ecologica di sé e delle proprie aziende. **PAGANI TRASPORTI ha deciso di percorrerla divenendo passo passo sempre più green. Unitevi a noi.**

### **Comunicazione**

PAGANI TRASPORTI provvede a mettere a disposizione idonei strumenti di comunicazione attraverso i quali poter interagire con l'azienda per inoltrare richieste, chiedere chiarimenti o effettuare reclami.



## **RAPPORTI CON L'ESTERNO**

### **Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni**

I rapporti con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati alla massima chiarezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto della legge e secondo i più alti standard morali e professionali.

### **Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali**

La nostra Società non favorisce o discrimina alcuna organizzazione politica o sindacale. La Società si astiene dal fornire qualsiasi contributo indebito sotto qualsiasi forma a partiti, sindacati o altre formazioni sociali, salvo specifiche deroghe e comunque sempre nei limiti di quanto consentito dalle norme vigenti.

### **Rapporto con clienti e fornitori**

Il rapporto con le terze parti deve essere sempre basato sulla cortesia e sull'educazione oltre che sulla competenza e professionalità. Dalla condotta tenuta quotidianamente dipende senza dubbio la tutela dell'immagine e della reputazione dell'azienda e conseguentemente il raggiungimento degli obiettivi aziendali vanno di pari passo con questi valori che riteniamo imprescindibili.

Un altro valore necessario al conseguimento degli obiettivi etici dell'azienda sono l'impegno e la costanza che garantiscono servizi puntuali e di alta qualità ai clienti, cercando di limitare qualsiasi forma di disservizio o ritardo e realizzare l'obiettivo di soddisfazione della clientela. Le relazioni con i fornitori sono improntate a lealtà, correttezza e trasparenza. La scelta dei fornitori viene effettuata in base a criteri oggettivi di economicità, opportunità ed efficienza. È preclusa la scelta di fornitori su basi meramente soggettive e personali o, comunque, in virtù di interessi contrastanti con quelli di società. E' necessario, al fine di controllo possibile affinché anche fornitori e clienti siano in grado di rispettare i principi etici fondamentali di cui al presente Codice.

**SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO** Il rispetto delle prescrizioni del presente Codice è affidato alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno dei Destinatari, nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno dell'azienda. Tutti i Destinatari sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni del presente Codice.

Il sistema di controllo interno è orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi aziendali, al fine di garantire il rispetto non solo delle leggi, ma anche delle disposizioni e procedure interne. L'individuazione di comportamenti contrari al presente Codice Etico porterà all'applicazione di sanzioni e terrà sempre conto dei principi generali di proporzionalità e di adeguatezza rispetto alla violazione contestata. PAGANI TRASPORTI si riserva comunque il diritto di esercitare tutte le azioni che riterrà opportune per il risarcimento del danno subito in conseguenza del comportamento in violazione del presente Codice Etico.